

Aide-mémoire : Canaux de communication

Canal en personne

Information confidentielle
et/ou complexe

Quel est le public?

- Diffusion en personne par les gestionnaires
- Présentation dans les différents secteurs visés

Canal numérique : À TOUS

Information non confidentielle et/ou tout public

Définition

Canal pour la communication qui doit concerner tout le personnel, médecins, chercheurs et gestionnaires

Chemin

Envoi par les groupes :
06 ICM Tous 1
06 ICM Tous 2
06 ICM Tous 3
CDR Tous 1
CDR Tous 2
ÉPIC*
Médecins actifs

Si vous n'avez pas accès aux groupes À TOUS, contacter les communications par courriel à : communications@icm-mhi.org

*Personnel sans adresse ICM

Pour les personnes n'ayant pas une adresse courriel, relais obligatoire

Selon les modalités appropriées au secteur :

- Impression et affichage
- Présentation du gestionnaire
- Texto
- Appel

Si urgence, présentation par gestionnaire

Canal numérique : unités – services cliniques ciblés

Information non confidentielle et/ou tout public

Définition

Canal pour la communication qui concerne une ou plusieurs unités ou un ou plusieurs services cliniques ciblés

Chemin

Envoi aux groupes courriels des unités-services ciblés (voir liste)

cc coordonnateursactivites@icm-mhi.org
GR_servicessoutienclinique@icm-mhi.org

Pour les personnes n'ayant pas une adresse courriel, relais obligatoire

Selon les modalités appropriées au secteur :

- Impression et affichage
- Présentation du gestionnaire
- Texto
- Appel

Si urgence, présentation par gestionnaire

Pour les médecins relais

Le chef d'unité, si pertinent

Canal numérique : en cascade

Information non confidentielle et/ou tout public

Définition

Canal pour la communication qui concerne un public ciblé, mais :

- on ne sait pas où il se trouve dans l'organisation
- on doit passer par les gestionnaires pour les situer

Chemin

Envoi au courriel des adjointes adm. des directeurs concernés (GR_AdjtAdmDirecteur@icm-mhi.org)

cc GR_Directeurs@icm-mhi.org
GR_Directeurs_adjoints@icm-mhi.org
GR_Adjoints_aux_directeurs@icm-mhi.org
coordonnateursactivites@icm-mhi.org

Diffusion en cascade par les agentes administratives ou autres, cc aux gestionnaires

Pour les personnes n'ayant pas une adresse courriel, relais obligatoire

Selon les modalités appropriées au secteur :

- Impression et affichage
- Présentation du gestionnaire
- Texto
- Appel

Si urgence, présentation par gestionnaire

Groupes courriels

Nom du groupe courriel	Responsable création	Responsable mise à jour	Qui a accès ?
Directeurs (GR_Directeurs@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Tous
Directeurs adjoints (GR_Directeurs_adjoints@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Tous
Adjoints aux directeurs (GR_Adjoints_aux_directeurs@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative)	Tous
Adjointes administratives aux directeurs (GR_AdjtAdmDirecteur@icm-mhi.org)	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative) via requête CSI	Manon Labrosse, DG (en remplacement temporaire de l'adjointe administrative) via requête CSI	Tous
Gestionnaires	Catherine Bouchard, DRHAJ	Catherine Bouchard, DRHAJ	Directeurs/gestionnaires RH/ Communications/Adjointes administratives des directeurs
À tous 06 ICM TOUS 1 06 ICM TOUS 2 06 ICM TOUS 3 Recherche CDR Tous 1 CDR Tous 2 EPIC	CSI Catherine Marcaurelle À venir	CSI Catherine Marcaurelle À venir	DG, Communications, DRTI, DRHAJ, DST
Coordonnateurs d'activités (coordonnateursactivites@icm-mhi.org)	Stéphanie Daoust, DSI	Stéphanie Daoust, DSI	Tous
Unités-services cliniques (chefs unités-services, ASI, conseillères, agentes adm.)	Gestionnaires des unités-services, via requête CSI	Gestionnaires des unités-services, via requête CSI	Tous
06 ICM services soutien cliniques Chefs et personnel adm. : Archives + Pharmacie + Imagerie + Hygiène et salubrité + Service alimentaire + PCI + IPS + Autres services soutien (DA DSM (TS, physio, soins spirituels) + Chef équipe volante et liste de rappel + Chef de l'équipe volante infirmière + Cheffe bénévoles)	Communications via requête CSI	Gestionnaires de chacun des groupes via requête CSI	Tous

NOM D'AFFICHAGE DANS OUTLOOK

06 ICM GR unites services cliniques
 06 ICM GR unité de chirurgie (3C)
 06 ICM GR unité SI chirurgicaux (3N)
 06 ICM GR unité soins cardiaques avancés (4N)
 06 ICM GR unité de médecine (4C et Est)
 06 ICM GR unité coronarienne (5E)
 06 ICM GR unité court séjour (5C)
 06 ICM GR urgence
 06 ICM GR Suivi Post Opérateur
 06 ICM GR liaison
 06 ICM GR néphrologie
 06 ICM GR bloc op
 06 ICM GR URDM
 06 ICM GR cliniques ext –médecine de jour
 06 ICM GR EPS
 06 ICM GR HEMO
 06 ICM GR radiologie
 06 ICM GR médecine nucléaire
 06 ICM GR EPM
 06 ICM GR Centrale RV
 06 ICM GR clinique de pace
 06 ICM GR EPIC

ADRESSES DE GROUPE COURRIEL

GR_uniteservicescliniques@icm-mhi.org
 GR_unitedechirurgie.3C@icm-mhi.org
 GR_unite.3Nord@icm-mhi.org
 GR_unite.4Nord@icm-mhi.org
 GR_unite.4CentreEst@icm-mhi.org
 GR_unite.coronarienne@icm-mhi.org
 GR_unite.courtsejour@icm-mhi.org
 GR_Urgence@icm-mhi.org
 GR_suivipostoperatoire@icm-mhi.org
 GR_liaison@icm-mhi.org
 GR_nephrologie@icm-mhi.org
 GR_BlocOp@icm-mhi.org
 GR_Urdm@icm-mhi.org
 GR_clinExt.MedJour@icm-mhi.org
 GR_EPS@icm-mhi.org
 GR_Hemo@icm-mhi.org
 GR_radiologie@icm-mhi.org
 GR_medecinenucleaire@icm-mhi.org
 GR_EPM@icm-mhi.org
 GR_centralerv@icm-mhi.org
 GR_cliniquedepace@icm-mhi.org
 GR_EPIC@icm-mhi.org

Précisions importantes

Types d'adresse

Chaque unité ou service clinique possède une adresse de groupe courriel (voir les adresses commençant par GR ci-contre). Si vous souhaitez écrire à toutes les unités et services cliniques en même temps, utilisez l'adresse de groupe courriel en gras qui intègre tous les groupes courriels des unités-services cliniques.

GR_uniteservicescliniques@icm-mhi.org

Il en va de même avec les services de soutien clinique.

Trouver une adresse

La 1^{re} fois que vous envoyez un message à un des groupes courriels, vous devez écrire **l'adresse de groupe courriel**. Par la suite, le nom d'affichage peut servir pour rechercher le groupe dans Outlook et envoyer un message.

Pour toute question, veuillez contacter Manon Labrosse au poste 5131.

06 ICM GR Services soutien clinique

06 ICM GR accueil- archives – admission
 06 ICM GR pharmacie
 06 ICM GR laboratoire médical
 06 ICM GR laboratoire diagnostique moléculaire
 06 ICM GR services d'hygiène et salubrité
 06 ICM GR service alimentaire
 06 ICM GR autres services soutien
 06 ICM GR_PCI
 06 ICM GR_IPS

GR_servicessoutienclinique@icm-mhi.org

GR_AccArch.Admission@icm-mhi.org
 GR_Pharmacie@icm-mhi.org
 GR_laboratoire.medical@icm-mhi.org
 GR_laboratoire.diagnosticomoleculaire@icm-mhi.org
 GR_serviceshygsal@icm-mhi.org
 GR_service.alimentaire@icm-mhi.org
 GR_autresservicessoutien@icm-mhi.org
 GR_PCI@icm-mhi.org
 GR_IPS@icm-mhi.org