

Soutien système de laboratoire provincial SILP



Problèmes techniques ou informatiques

Demande de création de compte / Problèmes de connexion

- ☐ Nom d'utilisateur oublié
- ☐ Réinitialisation des mots de passe
- ☐ Formation complétée mais accès impossible

Contactez 2123
ou
CSI.ICM@icm-mhi.org

Service offert de 7h à 17h les jours
ouvrables

Hors heures de travail :

Seule la réinitialisation du mot de passe est
possible en contactant le **service de garde
via le téléphoniste.**

En attendant le traitement de votre
demande :
utiliser les requêtes papier

Autres problèmes

- ☐ Application qui ne fonctionne plus
Ordinateur ne répond plus
- ☐ Problématiques avec le matériel informatique
(Imprimante, lecteur code à barre, etc.)
- ☐ Résultats qui ne transfèrent pas dans **Oasis**

De 7h à 17h jours ouvrables

Contactez 2123
ou
CSI.ICM@icm-mhi.org

Hors heures de travail :

Contactez **service de garde via le
téléphoniste.**

Problème SoftWebPlus

- ☐ Panne SoftWebPlus

Informez CSI au 2123 ou CSI.ICM@icm-mhi.org

Faire les **demandes urgentes** d'analyses de
laboratoire en utilisant les formulaires papier
disponibles sur:

**P:\Commun_ICM\Laboratoire de biologie
médicale\ Requête papier pour analyse de
laboratoire en cas de panne du système
informatique des laboratoires.** (Il serait
judicieux de vous en faire une réserve)

Les résultats critiques seront téléphonés.
Tous les résultats seront faxés directement aux
Unités de soins.

Important :

- Évitez de faire parvenir des échantillons qui
peuvent attendre le retour normal des
activités.
- Pour assistance, communiquer avec le
laboratoire au poste 3691 (réception
biochimie).

Soutien système de laboratoire provincial SILP



Problèmes opérationnels

Codes analyse ou Spécimens

- ☐ Chercher un code d'analyse
- ☐ Traçabilité des spécimens
- ☐ Chercher un résultat

Consulter le répertoire des analyses

<https://chum.omni-assistant.net/labo/MasterSearch.aspx>

Résultats et spécimens

Contacter les laboratoires via :
laboratoires@icm-mhi.org

Ou
Biochimie : 3691
Hématologie : 3697

Service offert de 7h à 17h les jours ouvrables

Hors heures de travail :

Contacter laboratoire via :
Biochimie : 3691
Hématologie : 3697

Utilisation et changements SoftWebPlus

- ☐ Difficulté dans les étapes d'utilisation de SoftWebPlus (Saisie de requête, Enregistrement, etc.)

Consulter les documents sur la page web SILP sous l'onglet boîte à outils :

[Système d'information de laboratoire provincial \(SIL-P\) | Institut de cardiologie de Montréal](#)

Consulter vos collègues SU et membres de la SwatTeam (Liste disponible auprès de vos chefs de service)

Formation ENA SILP via :
<https://fcp.rtss.qc.ca/course/view.php?id=10737>

SoftWebPlus

- ☐ Problématiques en lien avec l'utilisation de SoftWebPlus

- ☐ **Étape 1 :** Communiquer avec un Super Utilisateur
- ☐ **Étape 2 :** Remonter à un membre de la Swat Team
- ☐ **Étape 3 :** Si c'est une anomalie dans SoftWebPlus :

De 7h à 17h jours ouvrables

Contacter 2123
ou
CSI.ICM@icm-mhi.org

Hors heures de travail :

Contacter le **service de garde via le téléphoniste.**

Si c'est un problème de configuration des paramètres, contactez :
soutien-informatique.labo@icm-mhi.org